*Проект*

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ   
ПО оформлению СТРАНИЦы «бережливые технологии»**

**САЙТа образовательной организации В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Методические рекомендации по оформлению страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» (далее – методические рекомендации) адресованы руководящим и педагогическим работникам образовательных организаций в целях оказания методической поддержки при создании и ведении страницы «Бережливые технологии» сайтов в сети «Интернет».

Согласно пункту 21 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» относится к компетенции образовательной организации. На основании части 1 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582. Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации утверждены приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785.

При создании и ведении страниц «Бережливые технологии» в рамках сайта образовательной организации и (или) использовании их в образовательном процессе необходимо следовать данным требованиям.

Понятие общедоступной информации установлено частью 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон № 149-ФЗ). Согласно указанным положениям Федерального закона № 149-ФЗ под общедоступной информацией понимаются общеизвестные сведения и иная информация, доступ к которой не ограничен. При этом отсутствие ограничения в доступе к информации предполагает возможность неограниченного круга лиц беспрепятственно получать и по своему усмотрению использовать размещенную информацию без согласия и ведома служащего или гражданина.

**Концепция страницы «Бережливые технологии»**

**сайта образовательной организации в сети «Интернет»**

Страница «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» предоставляет собой веб-ресурс, на котором образовательная организация размещает общедоступную информацию о проектировании и внедрении бережливых технологий в образовательной организации; нормативно-правовом, организационно-методическом, информационном обеспечении данной деятельности и др.

В статье 2 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ содержатся основные понятия о сайтах и страницах сайтов в сети «Интернет»:

1. сайт в сети «Интернет» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;
2. страница сайта в сети «Интернет» - часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет»;
3. владелец сайта в сети «Интернет» - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

Таким образом, сайт представляет собой обособленный Интернет-ресурс, имеющий собственный доменный адрес. В то же время страница сайта в сети «Интернет» не является самостоятельным Интернет-ресурсом.

Страница «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» имеет следующие цели и задачи:

1. Цифровое портфолио образовательной организации в аспекте внедрении бережливых технологий;
2. Предоставление образовательного контента. Страница сайта в сети «Интернет» предоставляет возможность интересными материалами привлечь внимание к проблеме внедрения бережливых технологий, на примерах показать достижения образовательной организации в реализации лин-проектов;
3. Организация взаимодействия с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, педагогическими работниками образовательных организаций, представителями общественных организаций и другими лицами;
4. Внедрение бережливых технологий в деятельность образовательной организации.

Страница «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» имеет следующую целевую аудиторию:

1. Обучающиеся образовательной организации, в частности обучающиеся образовательной организации, в которой работает педагогический работник;
2. Педагогические работники и сотрудники образовательных организаций;
3. Сотрудники муниципальных органов управления образования и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования;
4. Родители (законные представители) обучающихся;
5. Социальные партнеры.

**Структура и содержание страницы «Бережливые технологии»**

**сайта образовательной организации в сети «Интернет»**

Руководителям образовательных организаций предлагается учесть следующие рекомендации по структуре страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет».

| № | Страница / визуальный блок | Содержание |
| --- | --- | --- |
| 1. | Страница «Бережливые технологии» | На данной странице публикуется информация о навигации (меню) и основная информация из каждого раздела, а также форма обратной связи или контакты.  Структура меню включает визуальные блоки:   * «Документы»; * «Управление»; * «Обучение»; * «Проекты»; * «Новости». |
| 2. | Визуальный блок «Документы» | Раздел включает в себя:  Национальные стандарты РФ бережливое производство   1. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь 2. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента 3. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты 4. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) 5. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация 6. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы 7. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности 8. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки 9. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента 10. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала 11. ГОСТ Р 57522-2017 Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства 12. Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области «О создании производственно-управленческой системы Кузбасса» 13. Приказ КОиН Администрации г. Новокузнецка 11.11.2020 №1253 «О создании рабочей группы» 14. Приказ КОиН Администрации г. Новокузнецка 22.12.2020 №1398 «Об организации работы по реализации проектов бережливого производства в образовательных организациях города Новокузнецка» 15. Внутренние локальные акты.   Формат представления материалов – текстовый с размещением текстовых таблиц, копии документов в формате PDF. |
| 3. | Визуальный блок «Идеи/предложения» | В данном разделе рекомендуется разместить информацию:   * заполненные листы проблем и листы предложений (Приложение 1). |
| 4. | Визуальный блок  «Обучение» | В данном разделе размещается информация об обучении рабочей команды (сотрудников) философии, принципам, инструментам и методам бережливого производства.  (курсы повышения квалификации, график семинаров, консультаций, стажировок и т.д.) |
| 5. | Визуальный блок  «Проекты» | В данном разделе размещается информация:   * о рабочей команде проекта с указанием направлений деятельности; * паспорт проекта; * презентация проекта; * отчет о реализации лин-проекта. |
| 6. | Визуальный блок «Новости» | В данном разделе публикуются новости, события, фото- и видео-материалы, отражающие результаты работы над лин-проектами. |

Информация на странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» размещается на русском языке.

На странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» необходимо опубликовать только общедоступную информацию, общеизвестные сведения и иную информацию, доступ к которой не ограничен.

Необходимо проверять достоверность размещаемой общедоступной информации на странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» до ее размещения и незамедлительно удалять размещенную недостоверную информацию.

При размещении информации на странице сайта в сети «Интернет» рекомендуется учитывать следующие рекомендации:

1. Обеспечивать актуальность представленной информации согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 об обновлении информации и нормативно-правовых документов не позднее 10 рабочих дней после их изменений. Рекомендуется датировать каждый размещённый на странице сайта документ или информацию;
2. Необходимо соблюдать авторские и (или) смежные права путем корректного указания источников либо используемой литературы. В соответствии со ст.1259 Гражданского кодекса РФ не являются объектами авторских прав официальные документы и государственные символы и знаки;
3. Информация, опубликованная на странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет», не должна содержать ошибок;
4. В соответствии со ст. 9 № 152-ФЗ «О персональных данных» нельзя размещать персональные данные участников образовательных отношений без их согласия на публикацию их персональных данных на «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет»;
5. Информация должна представляться в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат) в целях анализа поисковыми системами и повторного использования без предварительного изменения человеком.

На странице сайта «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» не допускается публикация следующей информации:

1. Информация, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, и иная информация, запрещенная к опубликованию законодательством Российской Федерации;
2. Информация, включенная в перечень видов информации, запрещённой к распространению посредством сети «Интернет», причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующая задачам образования;
3. Информация, порочащая честь, достоинство или деловую репутацию гражданина или организаций;
4. Информация, содержащая пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских, религиозных и политических идей;
5. Информация рекламного характера, целью которой является получение прибыли;
6. Все файлы, ссылки на которые размещены на странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет», должны удовлетворять следующим условиям:
   1. Файлы документов представляются на сайте в форматах: Portable Document Files (.pdf), Microsoft Word / Microsofr Excel (.doc, .docx, .xls, .xlsx), Open Document Files (.odt, .ods);
   2. Максимальный размер размещаемого файла не должен превышать 15 Мб. Если размер файла превышает максимальное значение, то он должен быть разделен на несколько частей (файлов), размер которых не должен превышать максимальное значение размера файла;
   3. Сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi;
   4. Отсканированный текст в электронной копии документа должен быть читаемым;
   5. Содержание документов должно соответствовать их названию и назначению, а также не должно противоречить другим материалам, размещённым на странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет».

Рекомендуется текстовые данные размещать непосредственно на страницах сайта в текстовом виде, а в виде файлов документов размещать только требуемые копии и файлы документов.

Нежелательно размещать непосредственно на странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» большие блоки информации. Рекомендуется структурировать информацию, подавая отдельными, небольшими и логически завершенными частями и дополняя графическими иллюстрациями и инфографикой.

**Оформление страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет»**

Руководителям образовательных организаций учесть следующие рекомендации по оформлению страницы сайта.

Дизайн страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» должен иметь тематику, соответствующую сфере образования и детства, или иметь нейтральный характер, в котором преобладают светлые спокойные тона и отсутствуют агрессивные цвета.

Ознакомление со страницей «Бережливые технологии» сайта образовательной организации должно быть ориентировано на легкое прочтение и удобство восприятия информации посетителем, исключающее более трех разных шрифтов, нечеткие изображения, анимацию и другие движущиеся элементы на странице.

Страница «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» может содержать графические статические баннеры или гиперссылки на образовательные Интернет-ресурсы и сервисы, в частности:

1. Сайт Министерства просвещения Российской Федерации;
2. Сайт исполнительного органа власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственную политику в сфере образования;
3. Сайт учредителя образовательной организации (муниципалитет);
4. Федеральный портал «Российское образование»;
5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов «Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов».

Страница «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» может иметь возрастную маркировку в соответствии ст. 6 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Рекомендуется предусмотреть версию для слабовидящих согласно Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 и Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309.

Дизайн страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» должен быть адаптирован и открываться во всех версиях браузеров, на всех размерах мониторов и для мобильных устройств.

**Техническая реализация и сопровождение страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет»**

Руководителям рекомендуется учесть следующие рекомендации по технической реализации и сопровождению страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет».

Согласно ст. 1 Федерального закона от 31 декабря 2014 г. № 531-ФЗ «О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях технические средства информационных систем, используемые государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации.

Таким образом, рекомендуется размещать страницу «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» в российском сегменте сети «Интернете», включая российские доменные зоны и серверы, расположенные на территории Российской Федерации.

Страница «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» должна иметь высокий уровень безопасности, исключающий уязвимость технического характера для пользователей страницы сайта.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети»"Интернет» и обновления информации об образовательной организации» рекомендуется реализовать следующие технологические и программные средства, обеспечивающие:

1. доступ к размещенной на странице сайта информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;
2. защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;
3. возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;
4. защиту от копирования авторских материалов.

**Рекомендации администрации образовательной организации**

**по работе со страницей «Бережливые технологии»**

**сайта образовательной организации в сети «Интернет»**

Администрации образовательной организации рекомендуется в работе со страницей «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» учесть следующие рекомендации.

Страница «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» предполагает ведение постоянной работы по ее содержательному наполнению, включая обеспечение ее регулярного обновления новой и уникальной информацией, разработанной педагогическим коллективом, и систематизацию размещаемых материалов.

С целью популяризации, повышения узнаваемости страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» рекомендуется разместить ссылку на страницу «Бережливые технологии» на сайте образовательной организации в сети «Интернет»; принимать участие в профессиональных конкурсах Интернет-ресурсов.

Руководителю рекомендуется:

1. Проводить регулярный мониторинг страницы сайта на предмет ее соответствия данным методическим рекомендациям;
2. Учитывать активность педагогических работников в создании и наполнении страницы сайта при выделении премий, доплат и надбавок стимулирующего и поощрительного характера, при проведении аттестации на соответствие занимаемой должности;
3. Включать информацию о странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет» в публичные отчеты и доклады о деятельности образовательной организации;
4. Рекомендовать педагогическим работникам размещать актуальную информацию на странице «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет»;
5. Оказывать организационную и методическую поддержку работникам образовательной организации, в частности путем их направления на повышение квалификации по вопросам создания и ведения страницы «Бережливые технологии» сайта образовательной организации в сети «Интернет».

**Приложение 1**

**Рекомендации к заполнению листов проблем (ТФ4) и предложений (ТФ5)**

Для оформления листов проблем и предложений рекомендуется использовать бумагу формата А2.

ТФ 4 Лист проблем

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проблемы | Дата написания | Статус | ФИО  исполнителя | Дата решения | Примечания |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| работа  не начата | работа запланирована | работа выполняется | работа выполнена качественно | работа стандартизирована |

ТФ5 Лист предложений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проблемы | Дата написания | Статус | ФИО  исполнителя | Дата решения | Примечания |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Лицо, выявившее проблему, вносит информацию о ней в графу «Наименование проблемы» и в соответствующей строке графы «Дата написания» указывает дату внесения информации.

Лицо, вносящее предложение, вписывает информацию о нем в графу «Предложения» и в соответствующей строке графы «Дата написания» указывает дату внесения информации.

Принятие решения о начале работы над устранением проблемы или над реализацией предложения осуществляет рабочая группа путем ежедневного изучения сводной информации о поступивших проблемах и предложениях. В случае, если принимается решение об отказе от работы по устранению проблемы или реализации предложения, информация об этом вносится соответственно в лист проблем и лист предложений.

В графу «ФИО исполнителя» вносятся сведения о лице, принявшем данное решение, в графу «Дата решения» вносится информация о дате принятия решения, в графу «Примечания» вносится информация, поясняющая объективную причину отказа от работы по устранению проблемы или реализации предложения. При этом графа «Статус» не заполняется. В случае принятия решения о начале работы по устранению выявленной проблемы или начале работы над реализацией предложения графа «Статус» заполняется в соответствии с легендой.

Также вносится соответствующая информация в графы «ФИО исполнителя», «Дата решения», «Примечания». Обновление информации в графе «Статус» и «Примечание» в отношении каждой проблемы и предложения, по которым начата работа, осуществляется ответственным лицом рабочей группы ежедневно.

Полностью заполненные листы проблем и листы предложений размещаются в доступном для обозрения месте до внесения в них сведений (статус, дата решения) об устранении всех выявленных проблем и реализации всех поступивших предложений, либо об отказе от работы по поступившим проблемам и предложениям.